

REGULAMIN PROMOCJI POLEĆ I ZYSKAJ (Telewizja cyfrowa, Internet, Telefon)

§1 Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji jest ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile, przy ul. Podgórznej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000534131, o kapitale zakładowym 23.000.000 zł w całości pokrytym, NIP: 764-00-01-839, REGON: 570010801,
- Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - Promocja – kampania promocyjna organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji pod nazwą / hasłem: POLEĆ I ZYSKAJ na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, skierowana do Abonentów Organizatora Promocji.
 - Okres promocyjny – czas, przez który usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych, okres promocyjny w przypadku Promocji wynosi 24 miesiące.
 - Uczestnik Promocji – każda osoba, która łącznie spełnia następujące warunki, będące warunkami korzystania z Promocji:
 - jest pełnoletnia oraz posiada miejsce zamieszkania w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Organizatora Promocji, a służby techniczne Organizatora Promocji potwierdzą, że w lokalu wskazanym przez Uczestnika Promocji istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi telekomunikacyjnej i nie ma przeszkód technicznych lub formalnych wykonania podłączenia,
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - nie zalega względem Organizatora Promocji z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
 - podpisze jako:
 - nowy Abonent Organizatora Promocji w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w ust. 6 poniżej, umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa Abonencka) na czas oznaczony 24 miesiące, w zakresie usługi telewizji cyfrowej lub dostępu do Internetu lub telefonu, w ramach wybranej przez siebie usługi lub pakietu usług i przedłoży Organizatorowi Promocji przy podpisywaniu powyższej Umowy Abonenckiej kupon, o którym mowa w § 2 niniejszego regulaminu. Wskazany w zdaniu poprzedzającym nowy Abonent zwany jest dalej – Polecanym.
 - dotychczasowy Abonent Organizatora Promocji w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w ust. 6 poniżej, nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa Abonencka) na czas oznaczony 24 miesiące albo aneks do takiej Umowy, przewidujący obowiązywanie Umowy Abonenckiej na czas oznaczony 24 miesiące od dnia zawarcia aneksu, w zakresie usługi telewizji cyfrowej lub dostępu do Internetu lub telefonu w ramach wybranej przez siebie usługi lub pakietu usług objętych Promocją. Wskazany w zdaniu poprzedzającym dotychczasowy Abonent zwany jest dalej – Polecającym.
 - Multiroom – zestaw kanałów aktywowanych na drugim dekodерze lub module CAM analogicznych jak aktywowane na głównej karcie dostępowej, w tym również pakiety dodatkowe
 - Główna Karta Dostępową – karta dostępową, na której aktywowany jest zestaw kanałów wybranych na podstawie Umowy Abonenckiej, za który Abonent opłaca odpowiedni abonament,
 - Internet WiFi – usługa bezprzewodowego dostępu do sieci Internet.
 - GDATA Internet Security- oprogramowanie zabezpieczające w postaci pliku pobranego ze strony internetowej Producenta potwierdzone Certyfikatem Producenta.
- Uczestnik Promocji nie będzie zobowiązany do zwrotu przyznanej ulgi (zwanej również preferencją) wynikającej z dotychczas obowiązujących Uczestnika Promocji warunków promocyjnych pod warunkiem wybrania usługi lub pakietu usług na warunkach Promocji w cenie nie mniejszej od sumy miesięcznych opłat abonamentowych dotychczas świadczonych usług. Jako usługę rozumie się: usługę dostępu do Internetu, usługę telewizji cyfrowej, usługę telefonii.
- W przypadku wyboru pakietu usług, w skład której wchodzi usługa stacjonarnego dostępu do Internetu, Abonent przyjmuje, że udostępniony przez Organizatora Promocji router Wi-Fi może być wykorzystywany przez Organizatora Promocji do świadczenia usługi Hotspot. Router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze w celu umożliwienia podmiotom trzecim korzystania z usługi bezprzewodowego dostępu do sieci Internet Hotspot ASTA-NET. Powyższe nie ma wpływu na zakres ani jakość usługi dostępu do Internetu świadczonej przez Organizatora Promocji na rzecz Abonenta na podstawie Umowy Abonenckiej.
- Innym wyrażeniem użytym w niniejszym Regulaminie przypisuje się znaczenie przyjęte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ASTA-NET S.A.
- Promocja obowiązuje od dnia 30 maja 2019 roku do dnia 30 czerwca 2019 roku.

§2 Zasady Promocji

- Każdemu Uczestnikowi Promocji będącemu Polecanym, który w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w § 1 ust. 6 niniejszego regulaminu podpisze z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką w ramach wybranej usługi lub pakietu usług i przedłoży Organizatorowi Promocji przy podpisywaniu powyższej Umowy Abonenckiej kupon, o którym mowa w ust. 2 poniżej, przyznana zostanie preferencja (korzyść) polegająca na obniżeniu opłaty abonamentowej za wybraną przez Polecanego usługę do wysokości 1 zł brutto przez okres jednego miesiąca oraz obniżenie opłaty aktywacyjnej do wysokości 0 zł.
- Dokumentem potwierdzającym możliwość skorzystania przez Polecanego z Promocji jest okazanie kuponu przez Polecanego, zawierającego numer ID Polecającego. Kupon wystawiany jest przez Organizatora Promocji w Biurze Obsługi Klienta na zasadach określonych w ust. 5 poniżej.
- Po okresie jednego miesiąca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Polecany zobowiązany będzie do wnoszenia opłaty abonamentowej w zakresie usługi lub pakietu usług zgodnie z zawartą przez niego Umową Abonencką i obowiązującym go cennikiem.
- Każdemu Polecanemu, który aktywuje elektroniczną fakturę (e-fakturę) na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usługi e-BOK ASTA-NET, oraz Polecającemu, który nie posiada aktywowanej elektronicznej faktury (e-faktury) i aktywuje ją na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usługi e-BOK ASTA-NET, otrzyma 5 zł zniżki na miesięczny abonament. Zniżka będzie przydzielana odrębnie na każdy okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e- Faktury. O przyznaniu zniżki na dany okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego okresu rozliczeniowego. Zniżka będzie przydzielana do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznanie zniżki od następnego okresu rozliczeniowego.
- Każdemu Uczestnikowi Promocji będącemu Polecającym, w stosunku, do którego spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - Polecający w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w § 1 ust. 6 niniejszego regulaminu podpisze z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką / Aneks do Umowy Abonenckiej w ramach wybranej usługi lub pakietu, o których to Umowie lub Aneksie mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 lit. d) niniejszego regulaminu, na warunkach Promocji.
 - Polecany w okresie obowiązywania Promocji wskazanym w § 1 ust. 6 niniejszego regulaminu podpisze z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką na warunkach Promocji i przedłoży Organizatorowi Promocji przy podpisywaniu tej Umowy kupon, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej otrzymany od Polecającego, o którym mowa w lit. a) powyżej zawierający nr ID tego Polecającego), przyznana zostanie preferencja (korzyść) polegająca na obniżeniu opłaty abonamentowej za wybraną przez Polecającego usługę do wysokości 1 zł brutto przez okres jednego miesiąca. Przy podpisywaniu Umowy Abonenckiej /Aneksu do Umowy Abonenckiej, o której mowa w lit. a) powyżej, Polecający otrzyma kupon, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Po okresie jednego miesiąca, o którym mowa w wyżej, Polecający zobowiązany będzie do wnoszenia opłaty abonamentowej w zakresie usługi lub pakietu usług zgodnie z zawartą przez niego Umową Abonencką i obowiązującym go cennikiem.

§3 Zobowiązania Uczestnika Promocji

- Uczestnik Promocji zobowiązuje się do korzystania z wybranej usługi przez okres 24 miesięcy poczynając od daty podpisania Umowy Abonenckiej / Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.
- Uczestnik Promocji w okresie 24 miesięcy od daty podpisania Umowy Abonenckiej / Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji nie jest uprawniony do zmiany usługi na usługę niższą niż wybrany jak również do rezygnacji z usługi.
- W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej w zakresie wybranej usługi przed upływem 24 miesięcy licząc od daty podpisania Umowy Abonenckiej / Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, zawieszenia świadczenia usługi w powyższym okresie lub rozwiązania Umowy Abonenckiej bez wypowiedzenia przez Organizatora Promocji z winy Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do zwrotu sumy stanowiącej równowartość przyznanej preferencji, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej/ Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji do dnia jej rozwiązania. Przyznana preferencja w przypadku Polecanego, stanowi kwota będąca różnicą pomiędzy sumą miesięcznej opłaty zawartej w cenniku standardowym za usługę wybraną przez Polecanego zgodnie z § 2 ust. 1 niniejszego regulaminu oraz opłaty aktywacyjnej zawartej w cenniku standardowym, a sumą opłat wynikających z § 2 ust. 1 niniejszego regulaminu. Przyznana preferencja w przypadku Polecającego, stanowi kwota będąca różnicą pomiędzy miesięczną opłatą zawartą w cenniku standardowym za usługę wybraną przez Polecanego zgodnie z § 2 ust. 5 niniejszego regulaminu, a miesięczną opłatą za tę usługę wynikającą z § 2 ust. 5 niniejszego regulaminu.
- Po upływie okresu 24 miesięcy licząc od daty podpisania Umowy Abonenckiej/ Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, Umowa Abonencka staje się umową zawartą na czas nieoznaczony z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenia. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone drugiej Stronie co najmniej na miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na który umowa została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa powyżej, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem terminu, na który została zawarta.

§4 Szczegółowe zasady udostępnienia urządzenia abonenckiego

- Do prawidłowego świadczenia usług w ramach Promocji Organizator Promocji zobowiązuje się do udostępnienia Uczestnikowi Promocji wybranych urządzeń, na zasadach najmu w cenach określonych w cennikach Organizatora Promocji:
 - moduł CAM wraz z kartą o wartości 300 zł, lub

- 2) dekodery cyfrowe HD wraz z kartą dostępową o wartości 800 zł, lub
- 3) dekodery cyfrowe HD PVR wraz z kartą dostępową o wartości 1000 zł, lub
- 4) modem o wartości 250 zł, lub
- 5) terminal GPON o wartości 700 zł
- 6) patchcord wraz z anteną radiową (Internetowa) WIMAX o wartości łącznej 900 zł, lub
- 7) punkt dostępowy (Access Point) wraz z anteną radiową (Internetowa) NET RADIO o wartości łącznej 650 zł brutto, zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu łącznie Urządzeniem Abonenckim. Urządzenie Abonenckie udostępnione jest na czas korzystania przez Uczestnika Promocji z wybranej usługi lub wybranego pakietu usług.
2. Urządzenie Abonenckie, o którym mowa w ust. 1 stanowi własność Organizatora Promocji.
3. Udostępnienie Uczestnikowi Promocji jednego Urządzenia Abonenckiego na zasadach niniejszego Regulaminu wyłącza możliwość udostępnienia przez Organizatora Promocji Uczestnikowi Promocji kolejnego Urządzenia Abonenckiego o ile parametry techniczne uprzednio udostępnionego Urządzenia Abonenckiego umożliwiają świadczenie także innej usługi.
4. Z chwilą przekazania Uczestnikowi Promocji Urządzenia Abonenckiego przechodzi na niego ryzyko uszkodzenia lub utraty urządzenia.
5. W przypadku uszkodzenia Urządzenia Abonenckiego przez Uczestnika Promocji, jeżeli uszkodzenia nie można usunąć, albo utraty Urządzenia Abonenckiego, Uczestnik Promocji zobowiązany jest zapłacić kwotę stanowiącą równowartość udostępnionego Urządzenia Abonenckiego w wysokości odpowiednio:
 - 1) 300 zł - uszkodzenie, utrata karty, modułu,
 - 2) 800 zł - uszkodzenie, utrata dekodera HD,
 - 3) 1000 zł - uszkodzenie, utrata dekodera HD PVR,
 - 4) 250 zł - uszkodzenie, utrata modemu,
 - 5) 700 zł - uszkodzenie, utrata terminala GPON,
6. Uczestnik Promocji oświadcza, że znany mu jest stan techniczny Urządzenia Abonenckiego i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.
7. Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu na własny koszt Urządzenia Abonenckiego wraz z osprzętem wyszczególnionym w protokole wydania do Biura Obsługi Klienta Organizatora Promocji niezwłocznie w terminie 7 dni od daty rozwiązania Umowy Abonenckiej lub zawieszenia wykonywania obowiązków przez strony ww. umowy. W przypadku nie dopełnienia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do obciążenia Uczestnika Promocji kwotą stanowiącą równowartość udostępnionego Urządzenia Abonenckiego wskazaną w § 4 ust. 1 oraz ust. 5.
8. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora Promocji uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Urządzenia Abonenckiego, z przyczyn, które nie mogły powstać podczas normalnej eksploatacji Urządzenia Abonenckiego, w wyniku nieprawidłowego działania urządzeń odbiorczych, Organizator Promocji ma prawo obciążyć Uczestnika Promocji kosztami naprawy lub wymiany urządzenia w pełnej wysokości poniesionej przez Organizatora Promocji szkody.

§5 Zasady korzystania z usługi Multiroom

1. Warunkiem skorzystania przez Uczestnika Promocji z usługi Multiroom jest posiadanie przynajmniej jednego aktywnego pakietu telewizji cyfrowej, aktywowanego na Głównej Karcie Dostępowej, za który Uczestnik Promocji opłaca abonament zgodnie z cennikiem usług, odpowiednio do wybranego pakietu.
2. Usługa Multiroom umożliwia (za pomocą dodatkowego dekodera i karty dostępowej lub modułu CAM i karty dostępowej) dostęp do takiego samego zestawu kanałów, jaki dostarczany Uczestnikowi Promocji na Głównej Karcie Dostępowej, Uczestnik Promocji w ramach usługi Multiroom nie może aktywować pakietów dodatkowych innych niż aktywowane na Głównej Karcie Dostępowej.
3. Wszelkie zmiany w zakresie aktywacji lub dezaktywacji pakietów realizowane na Głównej Karcie Dostępowej skutkują analogicznymi zmianami na karcie dostępowej udostępnionej w ramach usługi Multiroom.
4. W ramach jednej Umowy Abonenckiej możliwe jest udostępnienie wyłącznie trzech dodatkowych dekodów HD albo trzech dodatkowych modułów CAM. Dekoder HD albo moduł CAM udostępniony w ramach usługi Multiroom może być przyłączony do Sieci wyłącznie w lokalu, którego Umowa Abonencka dotyczy.
5. Skorzystanie z usługi Multiroom może wymagać instalacji dodatkowego gniazda abonenckiego. Organizator Promocji może uzależnić skorzystanie z usługi Multiroom od uprzedniego stwierdzenia istnienia możliwości technicznych przyłączenia dodatkowego dekodera HD albo modułu CAM.
6. Usługa Multiroom dostępna jest wyłącznie dla osób lub podmiotów zawierających Umowę Abonencką w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

§6 Zasady korzystania z usługi Internet WiFi

1. Warunkiem korzystania przez Uczestnika Promocji z usługi Internet WiFi jest uprzednie zawarcie przez Uczestnika Promocji z Organizatorem Promocji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu.
2. Uczestnik Promocji oświadcza, że jest świadomy konieczności poniesienia ewentualnych konsekwencji wynikających z faktu dokonania zmian w pierwotnej konfiguracji usługi Internet WiFi, wykonanej przez przedstawiciela Organizatora Promocji i zobowiązuje się do nie wnoszenia roszczeń z tytułu problemów technicznych systemu komputerowego.
3. Uczestnik Promocji oświadcza, że jest świadom iż urządzenie abonenckie wraz z usługą Internetu WiFi zostało zainstalowane i skonfigurowane jednorazowo przez przedstawiciela Organizatora Promocji w ramach aktywacji usługi Internetu WiFi, w sposób zapewniający bezpieczeństwo połączenia bezprzewodowego. Zmiana konfiguracji może narazić komputer Uczestnika Promocji na różnego rodzaju zagrożenia związane z nieautoryzowanym dostępem do sieci Uczestnika Promocji, za które Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności. Każda następna konfiguracja jest odpłatna, zgodnie z cennikiem Organizatora Promocji. Za błędy w konfiguracji dokonywanej przez Uczestnika Promocji, Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności.
4. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z usługi bezprzewodowego Internetu (Wi-Fi) będące następstwem;
 - 1) uwarunkowań technicznych (niewłaściwe parametry urządzenia Odbiorczego w tym kart sieciowych),
 - 2) uwarunkowań lokalizacyjnych to jest: jakości sygnału Wi-Fi może ulec pogorszeniu na skutek oddziaływania routerów osób trzecich, jakość sygnału Wi-Fi ulega zmianie w zależności od odległości od routera. Dla uzyskania optymalnych parametrów transferu wskazanego w umowie koniecznym jest połączenie komputera kablem z udostępnionym/routerem.

§7 Zasady korzystania z usługi Internet GDATA Internet Security

1. Warunkiem skorzystania przez Uczestnika Promocji z usługi GDATA Internet Security jest uprzednie zawarcie przez Uczestnika Promocji z Organizatorem Promocji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu.
2. Przedmiotem umowy zawartej między Producentem a Uczestnikiem Promocji jest licencja na oprogramowanie zabezpieczające firmy GDATA Internet Security udostępniona za pośrednictwem ASTA-NET S.A. Organizator Promocji dostarcza Uczestnikowi Promocji Oprogramowanie w postaci pliku pobranego za strony internetowej Producenta potwierdzone Certyfikatem Producenta.
3. Uczestnik Promocji otrzymuje proste, niewyłączne i osobiste prawo, zwane dalej Licencją, do używania Oprogramowania na każdym kompatybilnym komputerze lub telefonie pod prawem autorskim. Dozwolone jest sporządzenie jednej kopii bezpieczeństwa Oprogramowania; kopia nie może zostać przekazana osobom trzecim. Uczestnik Promocji ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody poniesione przez Producenta w związku z naruszeniem praw autorskich, wynikłe ze złamania warunków tej umowy.
4. Uczestnik Promocji nie może modyfikować Oprogramowania bez pisemnej zgody Producenta.
5. Zakupując Oprogramowanie Uczestnik Promocji nabywa czasowe prawo do otrzymywania aktualizacji i pomocy technicznej. Oprogramowanie i dokumentacja pisemna chronione są prawem autorskim. Dozwolone jest sporządzenie jednej kopii bezpieczeństwa Oprogramowania; kopia nie może zostać przekazana osobom trzecim. Uczestnik Promocji ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody poniesione przez Producenta w związku z naruszeniem praw autorskich, wynikłe ze złamania warunków tej umowy.
6. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Takie samo przysługuje Producentowi, jeżeli wyprodukowanie Oprogramowania użytecznego nie jest możliwe. Producent Oprogramowania oraz Organizator Promocji nie odpowiadają za szkody spowodowane umyślnie lub przez rażące zaniedbanie Uczestnika Promocji. Organizator Promocji nie odpowiada za wszelkie zaniedbania Producenta bądź uchybienia, wady i usterki działania Oprogramowania. Wszelkie reklamacje, usterki i sytuacje niejasne wynikłe z funkcjonowania Oprogramowania Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać Producentowi.

§8 Postanowienia końcowe

1. Uczestnik Promocji, który w dniu ogłoszenia Promocji korzysta z usług na warunkach wcześniejszych promocji, może wybrać usługę lub pakiet usług zgodnie z warunkami Promocji, z zastrzeżeniem §1 ust. 2 pkt 3 oraz §1 ust. 3 oraz pod warunkiem wyboru usługi lub pakietu usług o sumie opłat nie mniejszej niż posiadany obecnie. Dla Uczestnika Promocji, którego w dniu ogłoszenia Promocji obowiązuje wcześniej zawarta Umowa Abonencka na warunkach wcześniejszych promocji do okresu wskazanego w §3 ust. 3 nie zlicza się czasu korzystania z uprzednio wybranego pakietu usług.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią regulację szczególną w stosunku do postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ASTA-NET S.A.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Umowy Abonenckiej, przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami niniejszej Promocji, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ASTA-NET S.A. oraz cennikami świadczenia usług przez Organizatora Promocji oraz, że w pełni je akceptuję.

Organizator Promocji

Uczestnik Promocji

